



Como fabricante de productos alimenticios y ser, por tanto, uno de los principales eslabones dentro de la cadena alimentaria, CAPSA FOOD, a través de su Dirección General, manifiesta expresamente su **compromiso en la implementación y mejora de la Calidad y la Seguridad Alimentaria de todos sus centros productivos**, a la vez que asume su responsabilidad para velar por la seguridad y salud de sus clientes y consumidores garantizando la fabricación de productos inocuos.

CAPSA FOOD materializa este compromiso mediante la adopción de los siguientes principios:

- ▷ Establecer e impulsar el desarrollo de una cultura de empresa que comprometa a todos sus integrantes en la **MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD ALIMENTARIA**.
- ▷ **GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE CLIENTES Y DE LA NORMATIVA LEGAL QUE SEAN DE APLICACIÓN A TODOS LOS PROCESOS Y PRODUCTOS DE CAPSA FOOD**, incorporando, además, políticas socialmente conciliadoras, responsables, defensoras de los derechos humanos y que aseguren unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad laboral y el desarrollo humano y profesional de las personas.
- ▷ **BUSCAR LA EXCELENCIA Y LA MEJORA CONTINUA**, involucrando a todas las personas de la Organización para que identifiquen oportunidades de mejora dentro del Sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria.
- ▷ **INCENTIVAR LA PARTICIPACIÓN ACTIVA Y EL TRABAJO EN EQUIPO** de todas las personas de CAPSA FOOD en cualquier nivel de la Organización, como pilares fundamentales para la implantación, desarrollo y ejecución del Sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria.
- ▷ **INTEGRAR DENTRO DEL SISTEMA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA A TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS DE CAPSA FOOD**, de forma que, basándose en el principio de mutua colaboración y comunicación, se puedan desarrollar intereses comunes y contribuir a la mejora y al desarrollo de sistemas de protección, prevención del fraude y defensa alimentaria.
- ▷ **ESTABLECER MECANISMOS DE CONTROL Y MEJORA CONTINUA PARA LA EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL SISTEMA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA**, con objeto de llevar a cabo las acciones necesarias para ser más eficientes y para mejorar la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y consumidores.